

Szanowni Pacjenci

Od 25 maja 2018 r. obowiązuje Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE)2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE zwane dalej RODO. Poniżej znajdziecie Państwo podstawowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych w Centermed Kraków sp. z o.o.

O jakich danych mówimy?

Chodzi o dane osobowe, które są zbierane w ramach korzystania przez Państwa z naszych usług medycznych, w tym serwisów telefonicznych i internetowej rejestracji. Przetwarzamy imiona, nazwiska pacjentów, imiona rodziców, PESEL, dane adresowe i kontaktowe (telefon, email), wizerunek, podleganie ubezpieczeniu zdrowotnemu i chorobowemu, miejsce zatrudnienia, dane medyczne w postaci historii choroby, przebiegu leczenia, uiszczanie płatności za świadczenia odpłatne, diagnozy i orzeczenia psychologiczne.

Kto będzie administratorem Państwa danych?

Administratorami będziemy my- CenterMed Kraków sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie , ulica Świętego Łazarza 14, 31-530 Kraków, tel. 12 370 82 00, email: biuro-krakow@centermed.pl. Wyzaczyliśmy Pana Marka Szczutowskiego jako Inspektora Ochrony Danych Osobowych, aby lepiej dbać o bezpieczeństwo Państwa Danych Osobowych. Z Inspektorem można się skontaktować wysyłając email na adres : iod@centermed.pl lub listownie na adres Centermed Kraków Sp. z o.o. , ulica Świętego Łazarza 14, 31-530 Kraków z dopiskiem Inspektor Ochrony Danych

Jakie są podstawy prawne przetwarzania Państwa danych osobowych?

W zakresie danych osobowych niemedycznych podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. a, b, c, f RODO, zaś w przypadku danych o charakterze medycznym podstawą prawną jest art. 9 ust. 2 lit. a, h, i RODO

Jakie są cele przetwarzania Państwa danych osobowych?

Przetwarzamy dane osobowe dla celów szczegółowo opisanych w naszej Polityce Ochrony Danych Osobowych. W szczególności przetwarzane przez nas dane osobowe służą ulepszaniu standardów opieki medycznej, realizowaniu zasad profilaktyki zdrowotnej, diagnozy medycznej i leczenia, wykonywaniu świadczeń z zakresu medycyny pracy, poprawie jakości zarządzania systemami i usługami opieki zdrowotnej, zabezpieczeniu społecznemu, jak również dla celów marketingowych, utrzymaniu bezpieczeństwa w placówkach medycznych oraz ochronie zdrowia pacjenta po uzyskaniu opieki medycznej.

Skąd pochodzą Państwa dane, które przetwarzamy?

Dane osobowe, które przetwarzamy pochodzą w większości od naszych Pacjentów - są one pozyskiwane przy wyborze lekarza podstawowej opieki zdrowotnej lub przy pierwszej wizycie u specjalisty oraz przy

udzielaniu świadczeń zdrowotnych z zakresu medycyny pracy. Dane te powstają także w czasie wykonywania naszej pracy - przy wywiadzie lekarskim, stawianiu diagnozy medycznej, otrzymywaniu wyników badań, informowaniu nas o posiadanym prywatnym ubezpieczeniu zdrowotnym. Część danych pochodzi z rejestrów państwowych (NFZ), które dotyczą ubezpieczenia zdrowotnego i chorobowego.

Jaki jest okres przechowywania i archiwizacji Państwa danych osobowych?

Państwa dane osobowe będą również przetwarzane w celu archiwizacji zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz wewnętrzną polityką przechowywania danych osobowych, w tym: archiwizacja dokumentacji medycznej (papierowej i elektronicznej), przechowywanie danych finansowych i księgowych, przechowywanie informacji wymaganych dla celów kontrolnych, dowodowych i statystycznych. W związku z prowadzeniem i przechowywaniem dokumentacji medycznej Państwa dane będziemy przetwarzać przez 20 lat - okres liczony jest od dokonania ostatniego wpisu, z zastrzeżeniem wyjątków określonych w art. 29 ust.1 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta. Dokumentacja z medycyny pracy będzie przechowywana od 10 do 50 lat w zależności od rodzaju badania. Dokumentacja RTG przez 10 lat. W związku z dochodzeniem i obroną przed roszczeniami za zrealizowane usługi przez 6 lat. W związku z nagrywaniem rozmów na naszej infolinii przez 3 miesiące. Ze względów rachunkowych, na potrzeby rachunkowości przez 5 lat. W związku z prowadzonym monitoringiem wizyjnym przez 7 dni. Dane osobowe przetwarzane na podstawie zgody – do momentu jej cofnięcia.

Po upływie okresu przechowywania dane będą usuwane lub zanonimizowane, chyba że prawo nakazuje ich dalsze przechowywanie.

Komu przekazujemy zgromadzone dane?

Przetwarzane przez nas dane są przekazywane organom państwowym w ramach obowiązującego prawa, pracodawcom w zakresie medycyny pracy, NFZ w ramach systemu ubezpieczeń zdrowotnych, innym podmiotom wykonującym działalność leczniczą w zakresie zapewnienia diagnostyki, leczenia, pielęgnacji i rehabilitacji oraz ciągłości przebiegu procesu udzielania świadczeń zdrowotnych, zakładom ubezpieczeń w związku z zawartą przez Panią/Pana umową.

Czy jest dobrowolność podawania danych?

Podanie danych osobowych (imię, nazwisko, PESEL, adres zamieszkania) jest obowiązkowe i warunkuje możliwość świadczenia usług medycznych, dlatego nie jest wymagana zgoda pacjenta – przetwarzanie odbywa się na podstawie art.9 ust.2 lit .h RODO. Podanie danych osobowych w celach marketingowych oraz o wizytach za pośrednictwem SMS jest dobrowolne i wymagana jest zgoda.

Zgoda na przetwarzanie danych osobowych udzielana jest w formie pisemnej (np. w deklaracjach lub formularzach składanych w placówce) albo elektronicznej, w tym za pośrednictwem formularzy internetowych dostępnych na naszej stronie lub podczas korzystania z innych usług online.

Czy dane są przekazywane poza EOG (Europejski Obszar Gospodarczy)?

Administrator (CenterMed Kraków sp. z o.o.) nie przekazuje danych osobowych do Państw trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy).

Czy podejmujemy decyzję w sposób zautomatyzowany?

W ramach naszej działalności możemy wykorzystywać Twoje dane osobowe do tworzenia profili preferencji, np. w celu lepszego dopasowania komunikacji, ofert lub usług do Twoich potrzeb. Profilowanie odbywa się wyłącznie na podstawie podstawowych danych, takich jak wiek, płeć, miejscowość czy historia korzystania z naszych usług.

Nie podejmujemy żadnych decyzji w sposób całkowicie zautomatyzowany – każda decyzja dotycząca świadczenia usług jest podejmowana przez człowieka.

Jakie Państwo macie prawa w związku z przetwarzaniem danych osobowych?

- 1) jeżeli przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody na przetwarzanie, to ma Pani/Pan prawo do wycofania swojej zgody w każdym czasie, bez wpływu na przetwarzania dokonane przed wycofaniem zgody,
- 2) prawo żądania od Administratora dostępu do Pani/Pana danych osobowych,
- 3) prawo żądania od Administratora sprostowania Pani/Pana danych osobowych,
- 4) prawo żądania od Administratora usunięcia niektórych Pani/Pana danych osobowych,
- 5) prawo żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania Pani/Pana danych osobowych,
- 6) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych,
- 7) przenoszenia Pani/Pana danych osobowych,
- 8) wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Więcej na temat praw przysługujących Pani/Panu w związku z przetwarzaniem przez CenterMed Kraków sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie Pani/Pana danych osobowych, jak również ewentualnych innych administracyjnych lub cywilnych środków ochrony prawnej, można przeczytać na stronie internetowej pod adresem: <https://uodo.gov.pl/pl/132/224Z> praw wskazanych powyżej można skorzystać poprzez kontakt pisemny, za pomocą poczty tradycyjnej na adres: ulica Świętego Łazarza 14, 31-530 Kraków lub na adres e-mail: iod@centermed.pl

Technologie internetowe wykorzystywane na stronie:

W ramach funkcjonowania naszej strony internetowej mogą być wykorzystywane tzw. pliki cookies oraz inne podobne technologie służące do zapewnienia prawidłowego działania serwisu, personalizacji treści, analizowania ruchu oraz prowadzenia działań marketingowych.

Pliki cookies mogą być instalowane zarówno przez nas, jak i przez naszych partnerów, w tym dostawców narzędzi analitycznych (np. Google Analytics) oraz marketingowych (np. Facebook Pixel).

Szczegółowe informacje na temat zasad wykorzystywania plików cookies oraz możliwości zarządzania nimi znajdują Państwo w naszej Polityce cookies. (https://centermed.pl/pdf/polityka_cookies.pdf)